

Folge mir: Markt der Möglichkeiten

Nr. 12: «Online-Seelsorge»



Thema

Das ökumenische Online-Angebot seelsorge.net berät Menschen, die mit ihrem Leben nicht mehr zu Recht kommen. Dabei sind folgende Themen am häufigsten: eigene Persönlichkeit, Beziehungen, Partnerschaft. Häufig sind auch Fragen nach dem Sinn des Lebens. Monatlich sind bis zu 100 Neuanfragen zu verzeichnen, diese werden von 30 ehrenamtlichen Beratern bearbeitet.

Die Erreichbarkeit wird über die Webseite www.seelsorge.net sichergestellt. Die Mailadresse ist seelsorge@seelsorge.ch oder über die SMS Kurznummer 767 (normaler SMS Tarif). Die meisten User-Anfragen erreichen uns jedoch via E-Mail (fast 90%).

Um den Datenschutz zu gewährleisten, arbeitet seelsorge.net über einen gesicherten Server, der E-Banking-Standard hat.

Für die Onlineberatung steht uns ein eigens für uns angepasstes webbasiertes Beratungstool (ky2help) von der Firma Kyberna (Vaduz) zur Verfügung.

Tipps

1. Anbieter von Online-Seelsorge tragen Verantwortung für Datenschutz: Klienten müssen geschützt werden! (z.B. keine Beratung im Facebook-Chat)
2. Mail und SMS müssen regelmässig gesichtet werden und sofort beantwortet werden (Plan aufstellen, Vertretung organisieren usw.)
3. Bewusstsein: Onlineseelsorge ist anders als Face to Face-Seelsorge (Keine Körpersprache, kein Klang der Stimme usw.).
4. Wer Online-Seelsorge anbieten möchte, benötigt eine professionelle Einführung oder Weiterbildung.

Kontakt & Links

Armin Elser, Geschäftsleiter von seelsorge.net, armin.elser@zh.ref.ch
www.seelsorge.net

Infos und Literatur: <http://de.wikipedia.org/wiki/Onlineberatung>