

# Folge mir: Markt der Möglichkeiten

## Nr. 2: «Smartphone-Applikationen»



### Thema

Die Internetnutzung via Smartphone nimmt immer mehr zu. Damit steigt das Potential von Apps (=“Application“). In der Schweiz wurden bis jetzt erst wenige kirchliche Apps entwickelt. Es gibt zwei Arten von Apps:

#### 1) Native App (z.B. Fahrplan-App SBB)

→ können über App-Onlinestore (z.B. Apple) kostenpflichtig oder kostenlos heruntergeladen und auf Smartphone installiert werden.

→ App muss für verschiedene Betriebssysteme programmiert werden (Android, Apple ..) = finanzieller Mehraufwand

#### 2) Mobile Web-App

→ muss nicht auf Smartphone installiert werden.

→ Nutzung verursacht für den Nutzer höhere Handygebühren (es müssen bei jeder Nutzung grössere Datenmenge heruntergeladen werden).

#### Problem:

- Apps sind sehr kostenaufwändig (Programmierung: ab 20'000.—, zusätzliche Kosten: Konzeptentwicklung, Design ...)

#### Plus-Punkte:

- Apps ermöglichen es, (aktuelle) Inhalte schnell auf Smartphone oder Tablet zu laden.
- Apps intensivieren Kundenbindung („auf Smartphone des Kunden fix installiert“ → Grössere Chance, dass er regelmässig Inhalte des Anbieters nutzt)

#### Minus-Punkte

- App muss Mehrwert bieten, sonst wird sie wieder deinstalliert.
- Ressourcen-Aufwändige Datenpflege: Kosten, Personal (Wer kümmert sich um Aktualität?)

### Tipps

1. Vor App-Entwicklung Meinung / Einschätzung von intensiven App-Nutzern einholen.
2. Alternative zur App: Smartphone-optimierte Website („responsives Design“) = viel günstiger und flexibler!
3. Kooperationen anstreben (z.B. könnte App für Menschen in anderen Sprachregionen/ Ländern interessant sein? → mehrere Sprachversionen)

### Kontakt & Links

Stephan Sigg, Katholischer Mediendienst, [stephan.sigg@kath.ch](mailto:stephan.sigg@kath.ch),  
[www.katholischer-mediendienst.ch](http://www.katholischer-mediendienst.ch) | Twitter: @stephansigg

#### Beispiele von Apps:

„Wegwort-App Bahnhofskirche Zürich“: [www.bahnhofkirche.ch/wegwort/index.php](http://www.bahnhofkirche.ch/wegwort/index.php)

„Pallotti-App“ (für Jugendliche): [www.pallotti-app.com](http://www.pallotti-app.com)

„App: Klosterkirche Muri“: [www.klosterkirche-muri.ch](http://www.klosterkirche-muri.ch)